



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
SERVICIO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA (S.O.S.)			
DESCRIPCIÓN:			
PROPORCIONAR ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA O INFORMACIÓN, VÍA TELEFÓNICA O CHAT A NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, JÓVENES, MADRES, PADRES, TUTORES, PERSONAL DOCENTE Y PÚBLICO EN GENERAL EN PROBLEMÁTICAS O DUDAS CON LA FAMILIA, CON AMISTADES, CON LAS EMOCIONES, LA PAREJA, SOBRE MALTRATO, EL USO DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS, SEXUALIDAD, ADICCIONES Y EMBARAZO, ENTRE OTRAS. ASÍ MISMO SE RECIBEN REPORTES DE PROBABLE MALTRATO, CAUSADO A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES MENORES DE 18 AÑOS, QUE VIVAN DENTRO DEL ESTADO DE MÉXICO.			
FUNDAMENTO LEGAL:	GACETA DE GOBIERNO, FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 3, 4 Y 45 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO 3 FRACCIÓN IV, 5, 6, 10, 11 FRACCIÓN LL, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 2, 3, 6 FRACCIÓN V, 7, 8, 9, 10 FRACCIÓN XIII, 16, 18 Y 26 FRACCIÓN XXIV DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 3 Y 13 FRACCIÓNES III Y XVIII, 19 FRACCIÓNES I, III, IV, VII, VIII, XII, XIII Y XVI DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI X	Dirección web	http://difem.edomex.gob.mx/servicio_orientacion_psicologica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO SURJA ALGUNA DUDA SOBRE EL ÁREA DE PSICOLOGÍA O ALGÚN TEMA DE RELEVANCIA	
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS			
REQUISITOS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN PARA ACCEDER AL SERVICIO LOS SOLICITANTES DEBERÁN: SOLICITAR EL SERVICIO EN UN HORARIO DE 09:00 A 23:00 HRS., A TRAVÉS DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS: 01 800 710 24 96 01 800 221 31 09 (01 722) 2, 12, 05, 32 (01 722) 2, 80, 23, 24 B) VÍA CHAT: http://difem.edomex.gob.mx/servicio_orientacion_psicologica	ORIGINAL NO	No. COPIA(S) 0	GACETA DE GOBIERNO, FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 3, 4 Y 45 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO 3 FRACCIÓN IV, 5, 6, 10, 11 FRACCIÓN LL, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 2, 3, 6 FRACCIÓN V, 7, 8, 9, 10 FRACCIÓN XIII, 16, 18 Y 26 FRACCIÓN XXIV DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 3 Y 13 FRACCIÓNES III Y XVIII, 19 FRACCIÓNES I, III, IV, VII, VIII, XII, XIII Y XVI DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO.
PERSONAS MORALES			
N/A	ORIGINAL N/A	No. COPIA(S) N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
REQUISITOS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN PARA ACCEDER AL SERVICIO LOS SOLICITANTES DEBERÁN: SOLICITAR EL SERVICIO EN UN HORARIO DE 09:00 A 23:00 HRS., A TRAVÉS DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS: 01 800 710 24 96 01 800 221 31 09 (01 722) 2, 12, 05, 32 (01 722) 2, 80, 23, 24 B) VÍA CHAT: http://difem.edomex.gob.mx/servicio_orientacion_psicologica	ORIGINAL NO	No. COPIA(S) 0	GACETA DE GOBIERNO, FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 3, 4 Y 45 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO 3 FRACCIÓN IV, 5, 6, 10, 11 FRACCIÓN LL, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 2, 3, 6 FRACCIÓN V, 7, 8, 9, 10 FRACCIÓN XIII, 16, 18 Y 26 FRACCIÓN XXIV DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 3 Y 13 FRACCIÓNES III Y XVIII, 19 FRACCIÓNES I, III, IV, VII, VIII, XII, XIII Y XVI DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO.
OTROS			
N/A	ORIGINAL N/A	No. COPIA(S) N/A	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DIF
Jalisco 2019-2021

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	2 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 MINUTOS	
VIGENCIA:	N/A				
COSTO:	GRATUITO				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO
					N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	CONTRIBUIR CON LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO A TRAVÉS DEL OTORGAMIENTO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA O INFORMACIÓN VÍA CHAT.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
SISTEMA MUNICIPAL DIF JALISCO:	COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA (DIFEM)				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	PSIC. JOSÉ ANTONIO FLORES VARELA				
DOMICILIO:	CALLE:	NICOLÁS BRAVO	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN ANDRÉS	MUNICIPIO:	JALISCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LOS 365 DÍAS DEL AÑO DE 9:00 A 20:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 800 01 800	7102496 2213109	N/A	N/A	www.difem.edomex.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A				
OTROS:					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIÉN PUEDE LLAMAR?				
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA LO PUEDE REALIZAR				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TIEMPO PUEDE TARDAR LA LLAMADA?				
RESPUESTA:	SIN LÍMITE				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DIF
Jalisco 2019-2021

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CÓMO HA AYUDADO A LA GENTE?
RESPUESTA:	EN MOMENTOS DE DEPRESIÓN, SUICIDIO O INCLUSO EN TAREAS ESCOLARES RELACIONADO CON TEMAS PSICOLÓGICOS
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ: LIC. JOSÉ ANTONIO FLORES VARELA COORDINADOR DE PSICOLOGÍA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JALISCO, ESTADO DE MÉXICO.	VISTO BUENO MTIA. JOANA ERIKA LAGUNA LAGUNA DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JALISCO, ESTADO DE MÉXICO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17/MAYO/2021
---	---	---

**PSICOLOGÍA
SAN ANDRÉS**

Dirección